

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ
Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Культурный центр «Барвиха»

(наименование организации)

на 2019-2020 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованны е меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Комфортность условий предоставления услуг

Время ожидания услуги	Достижение максимального значения показателя	31.12.2020	Директор МБУК «КЦ Барвиха», Гончарова Наталья Станиславовна		
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Достижение максимального значения показателя	31.12.2020	Директор МБУК «КЦ Барвиха», Гончарова Наталья Станиславовна		

II. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Достижение максимального значения показателя	31.12.2020	Директор МБУК «КЦ Барвиха», Гончарова Наталья Станиславовна		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Достижение максимального значения показателя	31.12.2020	Директор МБУК «КЦ Барвиха», Гончарова Наталья Станиславовна		
Доля получателей услуг, удовлетворенных	Достижение максимального значения показателя	31.12.2020	Директор МБУК «КЦ Барвиха», Гончарова		

доступностью услуг для инвалидов			Наталья Станиславовна		
----------------------------------	--	--	--------------------------	--	--

III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении	Достижение максимального значения показателя	31.12.2020	Директор МБУК «КЦ Барвиха», Гончарова Наталья Станиславовна		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Достижение максимального значения показателя	31.12.2020	Директор МБУК «КЦ Барвиха», Гончарова Наталья Станиславовна		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	Достижение максимального значения показателя	31.12.2020	Директор МБУК «КЦ Барвиха», Гончарова Наталья Станиславовна		

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	Достижение максимального значения показателя	31.12.2020	Директор МБУК «КЦ Барвиха», Гончарова Наталья Станиславовна		
Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Достижение максимального значения показателя	31.12.2020	Директор МБУК «КЦ Барвиха», Гончарова Наталья Станиславовна		

