

Результаты Независимой Оценки Качества в МБУК КЦ «Барвиха» 2019 года

Вопрос	Удовлетворен (а)	Не удовлетворен (а)
1. Удовлетворены Вы или нет открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах?	511	4
2. Удовлетворены Вы или нет открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации культуры, размещенной на сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет»?	508	7
3. В целом, удовлетворены Вы или нет комфортностью условий предоставления услуг в этой организации культуры?	513	2
4. Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию?	514	1
5. Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги?	514	1
6. Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения, жалобы или предложений, записи на получение услуги, получения консультации, заполнения анкеты для опроса на сайте) и прочее)? (Одиночный выбор)	515	0

7. Удовлетворены Вы или нет графиком работы этой организации культуры? (Одиночный выбор)	514	1
8. В целом, удовлетворены Вы или нет условиями оказания услуг в этой организации культуры? (Одиночный выбор)	514	1

Опрос проведен при помощи услуг ресурса <https://anketolog.ru>