

**МСЭД**

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

бульвар Строителей, д. 1, г. Красногорск,
Московская область, 143407

тел. (498) 602-84-84
e-mail: mincult@mosreg.ru

15.12.2022

17Исх-10369/07-01

Главам городских округов
Московской области
(по списку)

В дополнение к письму от 02.12.2022 № 17Исх-9911/07-01 о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Московской области (далее – НОК) Министерство культуры и туризма Московской области направляет рекомендации организациям культуры по итогам НОК в 2022 году.

Ответ по МСЭД не требуется.

Приложение: на 144 л. в 1 экз.

Заместитель министра культуры
и туризма Московской области



О.Н. Дядьков

Тюменцева Виктория Вадимовна
8(498) 602-84-84, доб. 46057

Одинцовский г.о.
МБУК «Культурный центр «Барвиха»

Итоговый балл: 97,06

Рекомендации	
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	96,9
Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: – Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: – Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) Обеспечить актуальность и своевременное обновление информации об организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации Поддерживать функционирование имеющихся дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	98
Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	94
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: – наличие сменных кресел-колясок Поддерживать функционирование условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ, позволяющих получать услуги организации наравне с другими, – предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций	98,4
Продолжить работу над повышением качества коммуникации с получателями услуг	
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98
Создать условия для большей готовности получателей услуг рекомендовать организацию Поддерживать высокий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями их оказания	